

盘兴数智RockySaaS服务隐私政策

浙江盘兴数智科技股份有限公司及其关联公司（以下合称为“盘兴数智”或“我们”）非常重视用户信息的保护，并且将勤勉和审慎的保护用户信息的安全。用户信息是指用户（“您”或“用户”）在注册、登录、使用（以下统称“使用”）我们通过store.rockysaas.com以及我们旗下的其他SaaS平台提供的在线产品、服务、解决方案时（统称为“RockySaaS服务”），您主动提供的信息，以及我们通过自动化手段收集您在使用RockySaaS服务过程中产生的信息，包括但不限于您向我们提供的个人信息。

我们希望通过本隐私政策向您介绍我们对您的个人信息的处理方式，因此我们建议您认真完整阅读并理解本隐私政策的所有内容。其中，限制、免除责任的条款以加粗的形式提示您注意，请您重点阅读。

如果您不同意本隐私政策，我们无法为您提供完整的服务，您应当立即停止使用RockySaaS服务。当您选择使用RockySaaS服务时，将视为您接受和认可我们按照本隐私政策对您的相关信息进行处理。

我们保留通过适当的方式（网站公布、系统通知等）提醒您及时阅读本隐私政策及我们不时对全部或部分隐私政策修改的权利。如隐私政策及相关修订发布后，您仍持续使用RockySaaS服务，将视为您同意并接受本隐私政策及相关修订。一旦隐私政策的更新条款予以公布，更新条款将取代隐私政策的既有条款。

本隐私政策将帮助您了解：

- 一 适用范围
- 二 我们如何收集和使用用户信息
- 三 对COOKIES和同类技术的使用
- 四 我们如何存储用户信息
- 五 我们如何委托处理、共同处理、转移、公开披露个人信息
- 六 我们如何保护用户信息安全
- 七 个人信息的管理
- 八 隐私政策的修订和通知
- 九 征得授权同意的例外
- 十 第三方服务
- 十一 如何联系我们

一 适用范围

本隐私政策适用于我们提供的所有RockySaaS服务。如我们提供的某一个SaaS服务不适用本隐私政策的，该服务有关的文档中会以适当方式明示排除适用本隐私政策。

二 我们如何收集和使用用户信息

（一） 我们直接收集与使用的用户信息

我们会在如下场景和业务活动中收集您在使用RockySaaS服务时主动提供的用户信息，以及我们通过自动化手段收集您在使用RockySaaS服务过程中产生的用户信息，包括但不限于您向我们提供的个人信息。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份且与您无关，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份或与您有关时，或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，则在结合使用期间，这些信息将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。需要澄清的是，个人信息不包括经匿名化处理后的信息。

1. 您注册、认证、登录RockySaaS账号时

您使用RockySaaS服务时，需要登录经注册的账号。当您在我们的平台注册账号时，您可以通过提供手机号、电子邮件、账户名称并设置密码的方式创建账号。我们可能通过发送短信验证码来验证您的身份是否有效，收集这些信息是为了帮助您完成注册。如果您选择通过授权使用您合法拥有的第三方平台中我们所支持的账户账号信息获得RockySaaS服务的账号，您授权我们获取您在第三方平台注册的公开信息（包括但不限于昵称、头像以及您授权的其他信息），使您可以直接登录并使用RockySaaS服务服务。

2. 您订购及开通使用本平台提供服务时

在您订购或开通使用某些RockySaaS服务前，根据适用的法律法规的规定，我们可能需要对您进行实名认证。**您特此授权我们可以通过第三方验证机构验证您的真实身份和资格，并取得您使用RockySaaS服务的相关资料。**如果您不使用这类特定服务，则无需提供相关信息。

- (1) 如果您是个人用户，您可能需要提供您的真实身份信息，包括真实姓名、身份证件号码以完成实名认证。
- (2) 如果您是机构用户，您可能需要提供您的用户信息，包括您的机构名称、统一社会信用代码、法人或组织的登记/资格证明（证件类型包括：企业营业执照、组织机构代码证等）。另外，您可能需要提供您的机构联系人的个人信息，包括姓名、手机号码、电子邮箱。我们将通过这些信息验证您的用户身份，并向您推广、介绍服务，发送业务通知或与您进行业务沟通。如您提供的上述信息包含第三方的个人信息，您承诺并保证您向我们提供这些信息前已经获得了相关权利人的授权许可。

3. 您使用本平台及相关服务时

- (1) 当您访问或使用RockySaaS服务时，为了保障我们的平台和服务的正常运行及运营安全，我们会收集您的硬件型号、操作系统类型及操作系统版本号、网络设备硬件地址（MAC）、IP地址、软件版本号、浏览器类型及浏览器版本、语言、分辨率、时区和语言、网络接入方式及类型信息、设备状态信息。对于从

您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将您的设备信息与您的 RockySaaS 账号相关联。请您了解，这些信息是我们提供服务 and 保障服务正常运行和网络安全所必须收集的基本信息。

- (2) 当您使用具有定位功能的RockySaaS服务时，当您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们可能会收集和处理有关您实际所在位置的信息，以使得您不需要手动输入自身地理坐标就可获得相关服务。我们会使用各种技术进行定位，这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器（如可能会为RockySaaS提供附近设备、Wi-Fi 接入点和基站的信息）。您可以通过关闭定位功能，停止对您的地理位置信息的收集，但您可能将无法获得相关服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。
- (3) 为让您体验到更好的服务，并保障您的使用安全，我们可能记录网络日志信息，以及使用RockySaaS服务的频率、崩溃数据、使用情况及相关性能数据信息。
- (4) 您使用某些RockySaaS服务时，为满足向您提供服务之目的，除注册和实名认证时提供的信息外，您还可以选择向我们提供常用地址、头像、简介等信息，如果您不使用相关功能服务，则无需提供该等信息。
- (5) 当您通过RockySaaS服务发布或提交文字、图片、讯息、评论或任何其他内容（“发布内容”）时，我们会留存您的名称、头像和发布内容。您可以选择不提供前述信息，但这将导致您可能无法使用特定服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。**RockySaaS服务是一系列面向企业的商业在线服务，并不具备任何社交功能，因此我们强烈建议您不要在发布内容中提及或包含您或其他人的敏感个人信息，您理解该等发布内容将可能被RockySaaS服务的其他用户浏览，请确保您已经获得了法律规定的必要同意或授权，并慎重对待。**
- (6) 我们可能收集您使用RockySaaS服务而产生的用户咨询记录、报障记录和针对用户故障的排障过程（如通信或通话记录），我们将通过记录、分析这些信息以便更及时响应您的帮助请求，以及用于改进服务。
- (7) 某些RockySaaS服务包含唯一应用程序编号，当您安装、激活、更新、卸载相关这些服务和/或这些服务定期与我们通信时（如进行软件更新），系统会将此编号以及与安装相关的信息（例如操作系统类型和应用程序版本号）发送给我们，以用于确认您已经订购相应的服务并保障您对服务的安全使用。
- (8) 为了向您提供更流程的服务，我们可能会使用浏览器网络存储等机制（包括HTML5）和应用数据缓存，收集您设备上的信息并进行本地存储。
- (9) 我们运用cookie技术，以向您提供更加周到的个性化服务，并允许您设定您特定的服务选项。当您使用RockySaaS服务时，我们会向您的设备发送cookie。当您与我们提供给合作伙伴的服务（例如广告、推广服务，以及可能显示在其他网站上的由我们提供的服务功能）进行交互时，我们允许您的浏览器上的cookie或者匿名标识符发送给我们的服务器。您可以选择通过修改浏览器设置的方式拒绝 cookie，但您可能无法登录或使用依赖于cookie的RockySaaS服务或功能。以上数据都采用匿名的方式。同时，我们也会对数据采取加密处理，保证数据的安全。

(10) 您知悉并同意，对于您在使用RockySaaS服务的过程中提供的您的联系方式，即联系电话及电子邮箱，我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研等用途；此外，我们也可能会向在所述过程中收集的手机号码通过短信、电话的方式，为您提供您可能感兴趣的服务、功能或活动等商业性信息的用途。如您不愿接受这些信息，您可以通过手机短信中提供的退订方式进行退订，也可以直接与我们联系进行退订。

当我们将上述用户信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的用户信息用于其他目的时，会事先征求您的单独同意。

在以上场景中可能涉及收集相关个人的敏感个人信息，如身份证件号码，收集此类信息的目的包括满足相关法律法规的要求进行网络实名认证、核验您的用户身份。

(二) 我们可能从第三方获得的用户信息

为了给您提供更好、更优、更加个性化的服务，或共同为您提供服务，或为了预防互联网欺诈的目的，我们的合作伙伴会依据法律规定或与您的约定或征得您同意前提下，向我们分享您的个人信息。我们会根据相关法律法规规定和/或该身份认证功能所必需，采用行业内通行的方式及尽最大的商业努力来保护您个人信息的安全。

(三) 收集、使用用户信息目的变更的处理

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对RockySaaS服务的功能和提供的服务有所调整变化。当新功能或服务需要收集、或使用我们已收集的您的个人信息时，我们在收集、使用该等信息前会再次向您说明信息收集、使用的范围和目的，并征得您的同意。

三 对COOKIES和同类技术的使用

1. 我们或我们的第三方合作伙伴可能通过COOKIES和WEB BEACON获取和使用您的信息，并将该等信息储存为日志信息。通过使用COOKIES，我们向用户提供简单易行并富个性化的网络体验。一个COOKIES是少量的数据，它们从一个网络服务器送至您的浏览器并存在计算机硬盘上。我们使用COOKIES是为了让用户可以受益。比如，为使得RockySaaS服务的登录过程更快捷，您可以选择把用户名存在一个COOKIES中。这样下次当您登录 RockySaaS服务时能更加方便快捷。COOKIES 能帮助我们确定您连接的页面和内容，您在RockySaaS 特定服务上花费的时间和您所选择的RockySaaS服务。

2. **COOKIES** 使得我们能更好、更快地为您服务，并且使您在RockySaaS服务上的经历更富个性化。然而，您可以控制**COOKIES**是否以及怎样被你的浏览器接受。请查阅您的浏览器附带的文件以获得更多这方面的信息。
3. 我们使用自己的**COOKIES**和**WEB BEACON**，用于以下用途：
 - (1) 记住您的身份。例如：**COOKIES**和**WEB BEACON**有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份，或保存您向我们提供有关您的喜好或其他信息；
 - (2) 分析您使用我们服务的情况。我们可利用**COOKIES**和**WEB BEACON**来了解您使用RockySaaS服务开展的处理活动、或哪些服务或功能最受欢迎；
 - (3) **COOKIES**和**WEB BEACON**有助于我们根据您的信息，向您提供与您相关的广告而非进行普遍的广告投放。
4. 我们为上述目的使用**COOKIES** **WEB BEACON**的同时，可能将通过**COOKIES**和**WEB BEACON**收集的非个人身份信息汇总提供给广告商和其他伙伴，用于分析您和其他用户如何使用RockySaaS服务并用于广告服务。
5. RockySaaS服务上可能会有广告商和其他合作方放置的**COOKIES**和**WEB BEACON**。这些**COOKIES**和**WEB BEACON**可能会收集与您相关的非个人身份信息，以用于分析用户如何使用该等服务、向您发送您可能感兴趣的广告，或用于评估广告服务的效果。这些第三方**COOKIES**和**WEB BEACON**收集和使用该等信息不受本隐私政策约束，而是受到其自身的个人信息保护声明约束，我们不对第三方的**COOKIES**或**WEB BEACON**承担责任。
6. 您可以通过浏览器或用户选择机制拒绝或管理**COOKIES**或**WEB BEACON**。但请您注意，如果您停用**COOKIES**或**WEB BEACON**，我们有可能无法为您提供最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。同时，您仍然将收到广告，只是这些广告与您的相关性会降低。

四 我们如何存储用户信息

(一) 用户信息存储的地点

我们依照法律法规的规定，将在中国境内运营RockySaaS服务过程中收集和产生的个人信息存储于中国大陆境内。我们不会将上述信息传输至境外。

(二) 存储期限

1. 我们将仅在为提供RockySaaS服务之目的所必需的期间内保留您的用户信息，但您理解并认可基于不同的服务及其功能需求，必要存储期限可能会有所不同。我们用于确定存储期限的标准包括：完成该业务目的需要留存用户信息的时间，包括提供服务，依据法律要求维护相应的交易及业务记录，保证

系统和的安全，应对可能的用户查询或投诉、问题定位等；用户是否同意更长的留存期间；法律、合同等是否有保留用户信息的特殊要求等。

2. 在您未撤回授权同意、删除或注销账号期间，我们会保留相关信息。超出必要期限后，我们将对您的信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

五 我们如何委托处理、传输、转移、公开披露个人信息

(一) 个人信息的委托处理

您理解并同意，RockySaaS服务功能中的某些具体模块或功能由我们的供应商（例如代表我们发出电子邮件或推送通知的通讯服务提供商等）提供。对受我们委托处理个人信息的供应商，我们会与其签署协议，要求其按照我们的要求、本隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(二) 向其他个人信息处理者提供个人信息的情形

1. 为进行用户实名认证

根据适用法律法规的规定，在对您进行实名认证时，我们会将您提交的一份信息提供给合作的第三方以核验您的身份真实。

2. 第三方提供服务

当您通过我们的平台订购由独立第三方服务提供者向您提供的SaaS服务的，为实现前述目的，我们会将您的基本信息和账号提供给该第三方，您在此特此同意我们为上述目的而向您选择订购SaaS服务的第三方服务提供者提供您的用户信息。

(三) 个人信息的转移

我们不会转移您的个人信息给任何其他第三方，但以下情形除外：

1. 基于您的书面请求，并符合国家网信部门规定条件的，我们会向您提供转移的途径。
2. 获得您的明确同意后，我们会向其他第三方转移您的用户信息。
3. 在涉及RockySaaS服务运营主体变更、合并、收购或破产清算时，如涉及到用户信息转移，我们会依法向您告知有关情况，并要求新的持有您的信息的公司或组织继续接受本隐私政策的约束或按照不低于本隐私政策所要求的安全标准继续保护您的信息，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。如发生破产且无数据承接方的，我们将对您的信息做删除处理。

(四) 个人信息的公开披露

原则上我们不会公开披露您的个人信息，除非获得您明确同意或遵循国家法律法规规定的披露。

六 我们如何保护用户信息安全

(一) 我们的安全举措

我们非常重视用户信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的信息，防止您提供的信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。

1. 我们采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。我们的在线服务采取了多种加密技术，例如在某些服务中，我们将利用加密技术(例如SSL)来保护您的信息，采取加密技术对您的信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。在信息使用时，例如信息展示、信息关联计算，我们会采用多种数据脱敏技术增强信息在使用中安全性。我们采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护信息，避免数据被违规使用。
2. 我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度等来管理规范信息的存储和使用。
3. 我们通过保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护数据安全重要性的认识。
4. 我们仅允许有必要知晓这些信息的员工、供应商或合作伙伴访问您的用户信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您的信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系。

(二) 安全事件处置

1. 为应对信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。
2. 在不幸发生信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知信息

主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照适用法律规定和监管部门要求，主动上报安全事件的处置情况。

（三） 风险提示

1. 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的信息的安全性。您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护用户信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等信息透露给他人。
2. 我们谨此特别提醒您，本隐私政策提供的用户信息保护措施仅适用于RockySaaS服务。一旦您离开RockySaaS服务，浏览或使用其他网站、产品、服务及内容资源，我们即没有能力及义务保护您在我们平台及服务之外的软件、网站提交的任何信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于RockySaaS服务的链接或引导。

七 个人信息的管理

我们非常重视对个人信息的管理，并依法保护您对于您的个人信息的查阅、复制、更正、补充、删除以及撤回授权同意、注销账号、投诉举报等权利，以使您有能力保障您的隐私和信息安全。

（一） 您在个人信息处理活动中的权利

1. 当您完成RockySaaS服务的账号注册、登录并进行合理和必要的身份验证后，您可以通过RockySaaS 服务访问您的信息，并根据对应信息的管理方式自行完成或要求我们进行修改、补充和删除。我们将采取适当的技术手段，尽可能保证您可以访问、更新和更正自己的信息或使用RockySaaS服务时提供的其他信息。
2. 对于通过COOKIES和WEB BEACON收集的您的信息，我们还在本隐私政策第三条“对COOKIES和同类技术的使用”章节说明了向您提供的选择机制。
3. 一般情况下，您可以查阅、复制、更正、补充、访问、修改、删除您主动提供的用户信息。出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法自主更正注册时提交的某些初始注册信息（如实名认证信息）；如您确有必要更正该类信息，请您通过电子邮件product@rockysaas.com联系我们，我们将尽快审核所涉问题，并由专人验证您的用户身份后及时予以回复。

4. 在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：
 - (1) 如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
 - (2) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
 - (3) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
 - (4) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
 - (5) 如果我们停止提供产品或者服务，或个人信息的保存期限已届满；
 - (6) 如果您撤回同意；
 - (7) 如果我们不再为您提供服务；
 - (8) 法律、行政法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。但请知悉，若您的公开信息被其它用户或与我们没有合作、关联以及不受我们控制的独立第三方抓取、缓存、储存、复制，或通过其它用户在其它网站上传、保存时，相关信息将不受我们的控制。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(二) 注销您的账号

您可以根据适用的RockySaaS服务的服务协议约定条件及国家相关法律法规规定的，申请注销您的RockySaaS账号。当帐号注销或被删除后，与该帐号相关的、该单项服务项下的全部服务资料和数据将被删除或匿名化处理。因法律法规规定需要留存个人信息的，我们承诺将其单独存储，并不会将该等信息用于日常业务活动中。

(三) 撤回或改变您授权同意的范围

1. 您理解并同意，每项服务均需要一些基本用户信息方得以完成。除为实现业务功能收集的基本用户信息外，对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以选择撤回您的授权，或改变您的授权范围。您也可以通过注销账号的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。
2. 您理解并同意，当您撤回同意或授权后，将无法继续使用与撤回的同意或授权所对应的服务，且我们也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四) 如何获取您的用户信息副本

我们将根据您的书面请求，为您提供以下类型的用户信息副本：您的基本资料、用户身份信息。但请注意，我们为您提供的信息副本仅以我们直接收集的信息为限。

（五） 投诉举报

您可以按照我们公示的制度进行投诉或举报。如果您认为您的信息权利可能受到侵害，或者发现侵害您信息权利的线索，您可以通过电子邮件 product@rockysaas.com 提交相关信息和权利证明材料来与我们联系。我们核查后会及时反馈您的投诉与举报。

（六） 响应您的上述请求

1. 为保障安全，您可能需要提供书面请求，并以其它方式证明您的身份。我们可能会先要求您根据相关规则验证身份，然后再处理您的请求。如您对答复不满意，还可以通过上述途径投诉举报。
2. 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视具体情形收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际（例如，涉及备份磁盘上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。
3. 您理解并认可，在以下情形中，我们将无法响应您的请求：
 - (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
 - (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
 - (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
 - (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
 - (5) 我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
 - (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
 - (7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
 - (8) 涉及商业秘密的。

（七） 停止运营向您告知

如我们停止运营，我们将停止收集您的个人信息，并将停止运营的通知以逐一送达或公告等商业上可行的形式通知您，并对我们所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

八 隐私政策的修订和通知

（一） 隐私政策的修订

为了给您提供更好的服务，RockySaaS服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，该等修订构成本隐私政策的一部分并具有等同于本隐私政策的效力。但未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的隐私政策所应享受的权利。

(二) 发布

本隐私政策更新后，我们会在RockySaaS门户网站、登录页面或我们提供的其他平台公布更新版本，并在更新后的条款生效前以适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。如您继续使用RockySaaS服务，视为您同意接受修订后的本隐私政策的全部内容。

(三) 重大变更

1. 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括但不限于电子邮件、短信、系统消息或在浏览页面做特别提示等方式），向您说明本隐私政策的具体变更。
2. 本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：
 - (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理个人信息的类型、个人信息的使用方式等；
 - (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有变更等；
 - (3) 个人信息传输、转移或公开披露的主要对象发生变化；
 - (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
 - (5) 我们的联络方式及投诉渠道发生变化时。

九 征得授权同意的例外

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关适用国家标准，我们收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除您的个人信息无需征得您的授权同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、健康、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的或是其他已依法公开的；
7. 根据您的要求签订或履行合同所必需的；

8. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 维护RockySaaS服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置RockySaaS服务的故障；
10. 法律法规规定的其他情形。

十 第三方服务

1. RockySaaS服务可能链接至第三方提供的服务（包括网站或其他服务形式）。包括但不限于：
 - (1) 您可利用第三方平台的服务登录RockySaaS服务。这些功能可能会收集您的信息（包括您的日志信息），并可能在您的设备装置COOKIES，从而正常运行上述功能；
 - (2) 我们通过广告或服务其他方式向您提供链接，使您可以接入第三方的服务或网站；
 - (3) 其他接入第三方服务的情形。
2. 该等第三方服务由相关的第三方负责运营。您使用该等第三方服务（包括您向该等第三方提供的任何信息），须受该第三方的服务条款及隐私声明或政策（而非本隐私政策）的约束，您需要仔细阅读其条款。本隐私政策仅适用于我们所收集的用户信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，而我们对因您使用第三方服务而导致第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

十一 如何联系我们

如您有关于个人信息的投诉和举报，或您对本隐私政策、您的用户信息的相关事宜有任何问题、意见或建议的问题请通过如下方式与我们联系：

电话：0571-87755210；电子邮件：product@rockysaas.com。

一般情况下，我们将在15个工作日内予以回复，但您理解并同意，结合您请求的复杂度，前述回复期可能延迟至30日，但我们会在回复期届满前向您书面告知延迟原因。